



COD DE ETICĂ ȘI NORME DE CONDUITĂ **în activitățile de audit/evaluare internă/externă a calității** **în Universitatea “Petru Maior” din Tîrgu-Mureș**

I. INTRODUCERE

Asigurarea calității presupune asumarea responsabilității de către toți cei implicați în realizarea ei. Aderarea acestora la un set minim de valori etice este un criteriu cheie pentru reușita activităților de asigurare a calității și de acreditare în învățământul superior.

Codul de etică și normele de conduită (numit în continuare Cod/Codul) includ un set minim de principii, valori și reguli de comportament ce trebuie luate ca referință în activitățile de audit/evaluare internă/externă a calității și de acreditare care se desfășoară în UPM.

Codul are ca referință principiile expuse în:

- Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
- ARACIS. Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior;
- Codul de etică și normele de conduită, în activitățile desfășurate de ARACIS pentru asigurarea calității în învățământul superior din România și de evaluare periodică și în vederea acreditării, din anul 2013;
- Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior, ENQA.

Codul îmbină afirmarea unor valori și principii aplicabile domeniului asigurării și evaluării calității cu statuarea unor prevederi procedurale menite să creeze un mediu propice de desfășurare a activităților de evaluare internă/externă.

Prevederile prezentului Cod se aplică:

- membrilor echipelor de audit/evaluare a calității în UPM;
- colaboratorilor externi ai echipelor de audit/evaluare a calității în UPM;
- cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților, masteranzilor, doctoranzilor din UPM;
- personalului administrativ din UPM;

- altor categorii de membri ai comunității academice, implicate în activitățile de audit/evaluare în UPM.

Obiectivele Codului sunt următoarele:

- să ofere referințe etice pentru toți cei implicați în procesul de audit/evaluare a asigurării calității în UPM;
- să asigure transparență în relațiile dintre auditați/evaluați și auditori/evaluatori, între auditați/evaluați și beneficiarii serviciilor educaționale oferite de UPM;
- să servească drept suport pentru elaborarea și aplicarea politicilor de autoevaluare/evaluare a calității în UPM;
- să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor și procedurilor de evaluare internă/externă a calității în UPM;
- să contribuie la perfecționarea continuă serviciilor educaționale oferite de UPM, în concordanță cu standardele naționale/europene de calitate și cu cerințele societății.

II. CODUL DE ETICĂ ȘI NORMELE DE CONDUITĂ

II.1. Valori și principii

Angajamentul față de valorile și principiile generale ale prezentului Cod presupune că fiecare persoană implicată în activitatea de auditare/evaluare a asigurării calității în UPM:

- cunoaște, înțelege și respectă în totalitate legile, reglementările și normele aplicabile domeniului asigurării și evaluării calității în învățământul superior;
- dovedește independență și profesionalism în activitatea de audit/evaluare și nu cedează presiunilor de orice fel;
- se disociază clar de orice relație personală și formulează opinii și concluzii independente de orice fel de angajament instituțional personal;
- are o atitudine obiectivă în activitățile de audit/evaluare a calității;
- oferă informații corecte, face afirmații și își exprimă opinii doar în posesia datelor și informațiilor necesare, dincolo de orice apreciere individuală emoțională bazată pe prejudecăți și impresii;
- face afirmații și/sau își exprimă opinii în mod onest, neutru și imparțial;
- nu aplică standarde duble în evaluare și nu este părtinitor față de sau contra unei instituții/organizații/departament sau persoane implicate în activitatea de evaluare;
- asigură transparență maximă în ceea ce privește regulile, procedurile, cerințele profesionale, principiile de evaluare;
- poate oferi oricând motivații bazate pe informații consistente și corecte pentru opiniile exprimate;
- nu ascunde și nu denaturează cele constatate;

- își asumă responsabilitatea personală pentru afirmațiile și opiniile exprimate și poate oricând dovedi acordul dintre acestea și reglementările legale aplicabile și regulile interne ale UPM;
- acceptă obligația de a răspunde pentru activitățile întreprinse și opiniile formulate;
- în relația cu colegii și echipa de evaluare are o atitudine deschisă și participativă; promovează dialogul, evaluează adecvat punctele de vedere diferite ale părților implicate și încearcă să le armonizeze;
- ține seama de nevoile și așteptările evaluatorilor, referitoare la timp, comunicare, complexitatea activităților;
- respectă confidențialitatea în furnizarea, completarea, utilizarea și asigurarea accesului la informații, în conformitate cu regulile și procedeele în vigoare;
- procedează cu discreție și protejează datele cu caracter personal și cele privitoare la proprietatea intelectuală;

II.2. Norme de conduită

În spiritul valorilor și principiilor generale ale prezentului Cod, se ține cont de următoarele norme de conduită legate de:

Conflict de interese

Cazurile de conflict de interese rezultă din situații de incompatibilitate privind membrii comisiilor de autoevaluare, ai comisiilor de evaluare, studenții participanți la evaluări.

Se consideră situație de incompatibilitate atunci când orice persoană care face parte dintr-una dintre categoriile menționate mai sus:

- are legături de rudenie cu persoane din echipa de audit/evaluare;
- este într-un conflict personal recunoscut cu unul sau mai mulți membri ai echipei de audit/evaluare;

Ținând cont de aceste precizări, cei implicați vor anunța orice caz de conflict de interese existent care influențează imparțialitatea și obiectivitatea activității de evaluare.

Situații de compromis

În activitățile de audit/evaluare a calității, reprezentanții UPM nu vor exercita presiuni de orice fel asupra auditorilor/evaluatorilor, fie direct, prin personalul propriu, fie indirect, prin terțe persoane. Reprezentanții UPM, prin conduita proprie, vor impune un climat de corectitudine morală pe parcursul activităților de evaluare a calității.

Sub nici o formă și în nici o circumstanță, reprezentanții UPM implicați în activitatea de evaluare, nu vor folosi poziția sau funcția lor pentru a obține avantaje personale sau instituționale (materiale sau de alt ordin).

Spiritul de echipă, libertatea și proprietatea intelectuală

Cei implicați în asigurarea calității și în activitățile de autoevaluare vor respecta și încuraja libertatea de gândire și de exprimare și nu vor influența opinia altor membri incluși în

procesul de evaluare decât prin argumente raționale, întemeiate din punct de vedere legal și profesional.

UPM susține exprimarea deschisă a opiniilor în legătură cu standardele de calitate folosite. Opiniile și deciziile exprimate de reprezentanții UPM trebuie să aibă un caracter obiectiv, să fie rezultatul unei analize critice profesioniste și democratice într-un cadru participativ larg.

Sugestiile formulate de evaluatori în rapoartele de evaluare vor fi luate în considerare de UPM pentru îmbunătățirea practicilor viitoare.

Rapoartele de autoevaluare, documentele consultate, cererile sau aplicațiile depuse sunt în întregime sau parțial proprietatea intelectuală exclusivă a UPM.

Personalul UPM implicat în activitatea de evaluare va evita sub orice formă transmiterea de informații și/sau documente oricărei terțe părți.

Calitatea muncii

Personalul UPM implicat în activitățile de evaluare a calității va asigura:

- acoperirea tuturor aspectelor urmărite în evaluarea calității;
- onestitate și corectitudine intelectuală;
- eficiența muncii comisiei sau a echipei de autoevaluare din care fac parte și a echipei de evaluare;
- fundamentarea afirmațiilor și explicațiilor;
- respectarea termenilor specifici din regulamente și proceduri.

Calitatea comunicării

Cei implicați în activități de asigurare a calității și de evaluare vor conlucra pentru asigurarea permanentă a unei comunicări corecte și eficiente atât între ei cât și cu echipele de evaluare. Aceștia se prezintă în data și la locul convenit pentru audit/evaluare în conformitate cu planul de audit/evaluare care le este adus la cunoștință.

În timpul derulării întâlnirilor, discuțiilor, dezbaterilor cu echipele de evaluare este interzisă folosirea telefoanelor mobile.

În discuțiile dintre părți comunicarea se va baza pe înțelegere reciprocă, căutarea unei convergențe a părerilor, a armoniei și a consensului, scopul final fiind perfecționarea calității actului educațional în beneficiul tuturor.

Încrederea/stima reciprocă

Întregul proces de autoevaluare și evaluare trebuie construit pe încredere și stimă reciprocă, dezvoltate sistematic.

II.3. Abateri de la etică

Următoarele acte și atitudini sunt considerate abateri de la principiile Codului:

- nerespectarea legilor și reglementărilor legale în domeniul auditului/evaluării calității;
- nerespectarea regulilor de procedură, a principiilor profesionale și a liniilor directoare de evaluare;

- neraportarea existenței unui conflict de interese, precum și orice fel de implicare sau participare la procedurile de evaluare, în condițiile existenței conflictului de interese;
- distorsionarea adevărului privind activitatea comisiei de autoevaluare;
- dezvăluirea de informații și deconspirarea, la orice moment, a unor aspecte confidențiale din discuțiile din cadrul comisiilor de evaluare a programelor de studii, al instituției sau din conținutul rapoartelor de autoevaluare;
- refuzul de a coopera sau obstrucționarea cooperării între membrii implicați în procesul de autoevaluare;
- intimidarea, crearea de presiuni de orice fel asupra evaluatorilor, asupra membrilor comisiilor de evaluare în vederea influențării procesului de evaluare.

III. Dispoziții finale

Aplicarea prevederilor Codului nu exclude și nu înlocuiește drepturile și obligațiile legale cuprinse în alte documente referitoare la evaluările desfășurate în UPM și nu se substituie Codului de etică și deontologie universitară, în vigoare în UPM.

Codul se revizuieste periodic în vederea îmbunătățirii, în conformitate cu sugestiile venite de la comunitatea academică și colaboratorii acesteia și cu situația națională și internațională în domeniul managementului și asigurării calității în învățământul superior.

Prezentul cod a fost aprobat în ședința Senatului UPM din 19.01.2015.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Cornel SIGMIREAN

